

## **Conditions générales de vente**

### **Article 1 : Champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais des sites Internet de Catherine PIETTE.

Est considérée comme « client » toute personne physique ou morale réalisant auprès de Catherine PIETTE une commande validée via Paypal, carte de crédit, cash ou via virement vers le compte N° IBAN BE 98 7506 4936 9793 BIC AXABBE22 .

### **Article 2 : Commande**

Toute commande passée sur un site appartenant Catherine PIETTE implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

### **Article 3 : Prix**

Les prix sont indiqués en euros TVA comprise.

Le prix des articles peut être modifié à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande.

### **Article 4 : Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande, y compris pour les produits en précommande. Vous pouvez effectuer le règlement par cash, Paypal, carte de crédit (plateforme Paypal et Stripe) ou via un virement vers compte bancaire.

Pour l'Académie Cuisine Santé, les paiements via compte bancaire se font par trimestre (minimum 207€ x 4), et les paiements PAYPAL ou Stripe par mois (minimum 69€ x 12).

Le virement doit être arrivé sur le compte bancaire avant toute livraison de code d'entrée ou de produit immatériel ou matériel.

### **Article 5 : Livraison**

La livraison est faite à l'adresse mail que vous avez indiquée lors de votre commande (par conséquent, soyez particulièrement attentif à l'orthographe de l'adresse que vous saisissez, ainsi que celle avec laquelle vous payez sur Paypal). Pour l'Académie Cuisine Santé, veuillez également à nous transmettre votre adresse postale et téléphone.

### **Article 6 : Conditions de retour et de remboursement**

Pour que nos clients n'aient aucun souci à se faire, nous avons donc pris dès le premier jour, la décision suivante : L'Académie Cuisine Santé bénéficie d'une garantie de satisfaction.

(Nous voulons être absolument certains que tous nos clients sont ravis d'avoir travaillé avec nous et atteignent leurs objectifs.)

**Cependant, cette garantie est différente selon le produit.** Par conséquent, les conditions indiquées ci-dessous sont remplacées par celles précisées sur votre page de commande pour un produit donné, car les promesses faites sur cette page de commande sont prioritaires par rapport aux conditions ci-dessous.

#### **Article 7.1 Notion de "démarche nécessaire"**

Certains de nos contrats concernent des services de formation (comme ceux de l'Académie Cuisine Santé) Nos formations contiennent fréquemment des plans d'action, suggestions, recommandations, que nous demandons au client de mettre en place pour obtenir la compétence ou le résultat visé par la formation (= les démarches nécessaires). Vous avez 30 jours, après réception du premier module de l'Académie Cuisine Santé, pour demander le remboursement de la formation. Avant tout remboursement, Catherine PIETTE demandera au Client de présenter les preuves de la réalisation de ces démarches nécessaires (Par ex. remplir le carnet avec les premiers exercices, la preuve d'achat des provisions pour réaliser les premières recettes) Cette preuve devra impérativement être fournie au plus tard 7 jours ouvrés après que Catherine PIETTE ait accusé réception de la demande de remboursement.

#### **Article 7.2 Conditions de remboursement pour les achats effectués à distance (Internet ou téléphone)**

##### **Produits physiques (livres, DVD, CD audio)**

Sauf mention contraire sur la page descriptive du produit, tous nos produits physiques ont une garantie de satisfaction de 30 jours. Si vous n'êtes pas satisfait au cours des trente jours suivant votre achat, retournez le produit ETAT NEUF pour être remboursé intégralement (sauf frais de port).

##### **Produits électroniques**

Sauf mention contraire sur la page descriptive du produit, tous nos produits électroniques ont une garantie de satisfaction de 30 jours. Si vous n'êtes pas satisfait au cours des soixante jours suivant votre achat, contactez nous simplement à l'adresse mail [info@catherine-piette.be](mailto:info@catherine-piette.be) pour demander votre remboursement\* en mentionnant votre numéro de transaction.

\* remboursement soumis à l'accomplissement des Démarches Nécessaires (cf. Article 7.1) et à nos Conditions Particulières de Vente (cf. Article 7.3)

##### **Services**

Sauf mention contraire sur la page descriptive du produit, tous nos services (séminaires, ateliers, coaching téléphonique ou par email) ont une garantie de satisfaction de 30 jours. Si vous n'êtes pas satisfait au cours des trente jours suivant votre achat, contactez nous simplement à l'adresse mail [info@catherine-piette.be](mailto:info@catherine-piette.be) pour demander votre remboursement\* en mentionnant votre numéro de transaction.

La garantie de remboursement ne s'applique pas sur les ateliers qui n'ont pas été payés intégralement à la date de participation à l'atelier.

\* remboursement soumis à l'accomplissement des Démarches Nécessaires (cf. Article 7.1) et à nos Conditions Particulières de Vente (cf. Article 7.3)

### **Article 7.3 Achats effectués lors d'ateliers ou de séminaires**

Sauf mention contraire sur le formulaire de commande rempli par le participant, tous nos produits et services vendus lors d'un atelier ou séminaire sont couverts par un droit de rétractation de 14 jours francs à partir de la date de commande.

Ces demandes de rétraction donnent lieu à un remboursement intégral (sous condition de restituer les éventuels documents et cadeaux déjà remis dans un délai de 14 jours). Ces demandes ne seront considérées comme officielles qu'à la date où la demande **écrite**, par lettre recommandée avec accusé de réception, a été reçue par Catherine PIETTE. Les échanges oraux, électroniques, ou messages sur répondeur téléphonique ne seront pas considérés comme une demande acceptable.

Le droit de rétractation proposé sur les achats effectués lors d'ateliers et séminaires n'est pas soumis à la condition de Démarche Nécessaire (le client peut changer d'avis pour tout motif de son choix, sans avoir à justifier d'avoir accompli les Démarches Nécessaires). Ce droit de rétractation remplace et annule toute autre garantie qui aurait pu être proposée sur le produit ou service via les CGV ou lors de propositions faites sur d'autres média, comme notre site Internet.

### **Article 8 : Disponibilité et présentation**

Les commandes seront traitées dans la limite de nos stocks disponibles ou sous réserve des stocks disponibles chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à dix jours ouvrables, vous serez immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande. Le client pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement.

Les photos de nos produits électroniques sont des "suggestions de présentation", c'est à dire que les images ne correspondent pas toujours exactement au produit que vous recevrez au final, surtout pour des précommandes, où les visuels ne sont pas toujours définitifs.

### **Article 9 : Cession des droits d'auteur**

Les e-books, les formations, les séminaires, les vidéos et la méthode P.L.A.C.A.R.D. sont des « œuvres originales » protégées par les dispositions du Code de droit économique du 28 février 2013 relatives aux droits d'auteur.

Les co-Auteurs cèdent, automatiquement et de manière non-exclusive, au Client les droits d'auteur sur les œuvres dès réception du paiement intégral du prix, et ce pour toute la durée de protection des droits d'auteur, dans toutes les langues et pour tous les territoires.

Les présentes conditions générales n'accordant aucune exclusivité au Client, les co-Auteurs conservent toute forme d'exploitation de l'œuvre et cèdent de manière non-exclusive tous les droits d'exploitation tels que visés par le Code de droit économique, à l'exception des droits de mise à disposition au public et de publication.

Pour la cession des droits d'auteurs, les co-Auteurs reçoivent une contrepartie financière qui correspond à 30% (HTVA) de la contrepartie financière totale pour les séminaires et formations « en présentiel » et 100% pour les e-books, conférences, séminaires et formations online (TVA=6%).

L'œuvre, les droits cédés et la contrepartie financière visée pour la cession des droits d'auteur satisfont pleinement les critères de l'article 2 de la loi du 16 juillet 2008 organisant une fiscalité forfaitaire des droits d'auteur et du Code de droit économique.

En procédant au paiement intégral du prix, le Client mandate Catherine Piette, qui peut à son tour mandater toute personne portant le titre de comptable ou de comptable-fiscaliste inscrit au tableau des titulaires de la profession, afin de procéder à la déclaration et au paiement du précompte mobilier conformément au taux déterminé par le Code des impôts sur les revenus – 15% – et sous réserve du plafond prévu à l'article 37 de ce même Code.

### **Article 10 : Protection des données personnelles**

En vous saisissant votre adresse email sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez les conseils de Catherine par email via sa newsletter. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails. Ce lien est précédé de la mention "To unsubscribe or change subscriber options visit:" (comprendre : *pour vous désinscrire ou changer vos options d'inscriptions, cliquez ci-dessous*).

### **Livraison de contenu par d'autres moyens que l'email**

Certains de nos contenus (vidéos, conseils, liens d'articles, promotions commerciales) sont diffusés via des sites tiers, tels que notre page Facebook Catherine Piette cuisine. En nous indiquant votre adresse email pour recevoir nos newsletters et contenus, vous nous donnez également la permission d'utiliser cette adresse email pour les fonctionnalités de ciblage d'audience personnalisé sur Facebook, et de retargeting. Ceci nous permet de vous proposer un contenu personnalisé. Vous pouvez à tout moment vous désabonner de nos newsletters et de la fonctionnalité de ciblage d'audience personnalisé.

### **Suivi des visites et fichiers "cookies"**

Nous effectuons sur l'ensemble de nos sites un suivi de la fréquentation. Pour cela, nous avons recours à des outils tels que Google Analytics, Xiti, et Google Optimiseur de site. Ces données, non nominatives, nous permettent d'améliorer l'expérience d'utilisation de nos sites Internet, et de personnaliser les sites en fonction des demandes fréquentes des utilisateurs. Les pages de confirmation et conversion de nos formulaires sont en général équipées du dispositif Google Optimiseur de Site afin de mesurer leur efficacité et le niveau d'intérêt de nos prospects et clients. Vous pouvez consulter sur le lien suivant, les Règles de confidentialité de Google Optimiseur.

### **Article 11 : Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit belge. Les cours et tribunaux de Bruxelles seront seuls compétents en cas de différend.

**Article 12 : Affiliation et recommandations**

Au sein de nos newsletters, communications, et formations, nous pouvons être amenés à vous recommander des outils, sites internet, produits, ou prestataires de service pouvant vous apporter un complément utile à nos formations. Quand c'est le cas, nous sommes généralement partenaires des entreprises qui commercialisent ces produits ou services - nous touchons donc une commission si vous décidez d'acheter ces produits ou services sur notre recommandation.

**Article 13 : Informations sur Catherine Piette**

Catherine Piette (N° TVA 0876 872 971) est domiciliée à 69 rue Frédéric Pelletier 1030 Bruxelles, Belgique.  
Numéro de téléphone : +32 477 235 937

Mail [info@catherine-piette.be](mailto:info@catherine-piette.be)

N° de compte bancaire : IBAN BE 98 7506 4936 9793 BIC AXABBE22